

Koncept semináře, Česká republika – školy
„Interkulturní rozdíly jako důležitý faktor obchodu“

PROJEKT INTERREG ATCZ240: Cross Cultural
Communication Network (CCCN)

Ing. Dagmar Frendlovská, Ph.D.

Koncept semináře – školy

Téma: „Interkulturní rozdíly jako důležitý faktor obchodu“

Struktura konceptu

Myšlenka konceptu

Hlavní myšlenkou konceptu a seminářů pro školy je poukázání, že interkulturní kompetence jsou velmi významné, přičemž poukazují na to, jak je lze aplikovat v praxi, kdy hlavní cílovou destinací je Rakousko. Školy mohou semináře využít k inspiraci svých studentů pro dané téma. Jako přínosné se jeví, že důležitým cílem je pokročit v rozvoji interkulturní kompetence pomocí předkládání informací studentům. Velké množství škol v ČR má partnerské školy v Rakousku nebo jezdí na školní výlety a exkurze do různých částí Rakouska. S rakouskými školami se pravidelně realizují projekty financované z domácích i evropských zdrojů a bylo by žádoucí, aby se aktivněji rozšířila i interkulturní výměna mezi studenty. Semináře předkládají pro takové aktivity ideální možnou přípravu. Zásadním cílem je zprostředkovat interkulturní kompetenci na teoretické úrovni s možností praktické aplikace.

Důležitost tématu

Pomocí této části jsou účastníci vzdělávání, k čemu a proč jsou nezbytné interkulturní dovednosti i praktická aplikace. Česká republika dlouhodobě vykazuje aktivní obchodní i výrobní spolupráci se sousedící zemí Rakousko. Nezbytností jsou specifické individuální dovednosti, které jsou zásadní pro úspěch na mezinárodním trhu. Jazykové a kulturní dovednosti, kulturní porozumění i znalosti jsou hlavními prvky úspěchu. Studenti se učí, jak lze mezikulturní rozdíly mezi sousedními zeměmi ČR a Rakouska analyzovat z hlediska budování vztahů, časového managementu a chování.

Obsah semináře

Nepostradatelnost interkulturní kompetence a zejména interkulturní komunikace je součástí obsahu semináře. Interkulturní problematika poukazuje na odlišnost využívání komunikačních stylů v závislosti na odlišnosti obou zemí. Pozornost byla věnována rozdílům mezi různými částmi země. Mnohými příklady byly tyto rozdíly prezentovány. Pozornost je také věnována hodnotovému žebříčku České republiky a Rakouska, kde jsou představeny největší rozdíly mezi oběma zeměmi. Účastníci seminářů jsou vyzváni, aby analyzovali interkulturní zkušenosti, a dále upřesnili, jakým hodnotám jednotliví studenti přiřkládají zásadní váhu. Obsah seminářů si klade za hlavní cíl pomocí seminářů dovolit studentům se zamyslet nad tématem konceptu a podpořit interakci s vedoucími

seminářů i s ostatními účastníky pomocí příkladů z praxe, aktivně diskutovat sledované téma.

Struktura semináře

Struktura seminářů je nastíněna tak, aby se školy mohly nejlepším možným způsobem zapojit. Seminářům byl vyčleněn čas na 2 hodiny a jsou realizovány v příslušných školách v dopoledních nebo odpoledních hodinách. Partner z Rakouska se aktivně podílí na seminářích, kdy přínos seminářů spočívá v různorodosti zainteresovaných škol. Rakouský partner se zapojuje do interakce s posluchači a aktivně reaguje na dotazy. Realizace dosavadních školních seminářů jasně nastínily, že účast rakouského partnera je velmi důležitá a potřebná.

Vylepšení semináře

Semináře, které byly do dané doby realizovány, již ukázaly, že dobu trvání akce na školách je nezbytné přizpůsobit rozvrhu studentů. Seminář by měl být koncipován v 2x50 minutových a 10 minutové pauze. Pomocí předloženého časového rámce je možné seminář vhodně začlenit do každodenního školního života, který nenaruší plán vyučování, což zvyšuje pravděpodobnost pro širší a plošné nabízení seminářů ve školách. V brzké budoucnosti se uvažuje o možnosti konceptu train-the-trainer, kde jsou učitelé vyškoleni k začlenění tohoto tématu do výuky.

Zamyšlení nad dosavadními semináři pro školy

Konané semináře byly zúčastněnými školami hodnoceny velmi kladně. Zpětná vazba od studentů a učitelů byla velmi pozitivní a obohacující. Všichni účastníci byli velmi motivovaní a interakce mezi studenty a vedoucím semináře byla mimořádně dobrá. Vysoké nasazení studentů vyústilo ve velmi dobrou diskusi, což má velmi pozitivní vliv na učení. Cíle seminářů byly splněny a další semináře by se měly konat v budoucnu.